



TV-software

Nederlandse handleiding

Stand: 20.08.04

Inhoud

De TV-software.....	3
Installatie.....	3
De eerste start van de tv-software.....	4
Het hoofdmenu.....	9
Het weergave-venster.....	12
Contextmenu.....	13
De teletekst.....	17
Het configuratiemenu.....	19
Configuratie: weergave-instellingen.....	19
Configuratie: opname-instellingen.....	21
Configuratie: Stilstaand beeld.....	23
Configuratie: Station setup.....	24
Configuratie: Opties.....	24
Configuratie: Info.....	24
Service bij TerraTec.....	25
Hotline & Internet.....	25
Kapot?!.....	26

De TV-software.

Het hart van uw Cinergy TV-kaart is de TV-software. Hier programmeert u de zenders, optimaliseert u de beeldkwaliteit, past u het geluid aan aan uw behoeften en nog veel meer. Bovendien kunt u de TV-software gebruiken als eenvoudig te bedienen videorecorder, stilstaand beelden opnemen en comfortabel door teletekstpagina's surfen!

Installatie.

De installatie van de Cinergy-TV-software geschiedt via de betreffende optie van de autostarter van de bijgevoegde CD-ROM. Krijgt u de autostarter niet automatisch te zien, wanneer u uw Cinergy-installatie-CD geplaatst heeft, start deze dan a.u.b. door opvragen van het bestand "AUTORUN.EXE" in de root directory van de Cinergy-installatie-CD.

Als alternatief voor de versie op de bijgevoegde CD-ROM kunt u de actuele versie van de Cinergy-TV-software ook van Internet downloaden onder <http://www.terratec.com/>. Een dubbelklik op het betreffende bestand start de installatie.

De taal die voor de installatie werd gekozen, wordt overgenomen in de Cinergy-TV-software, maar kan later te allen tijde weer gewijzigd worden. Heeft u tijdens de installatie de standaardinstellingen overgenomen, dan bevindt zich na de installatie het symbool van de Cinergy-TV-software op het bureaublad.

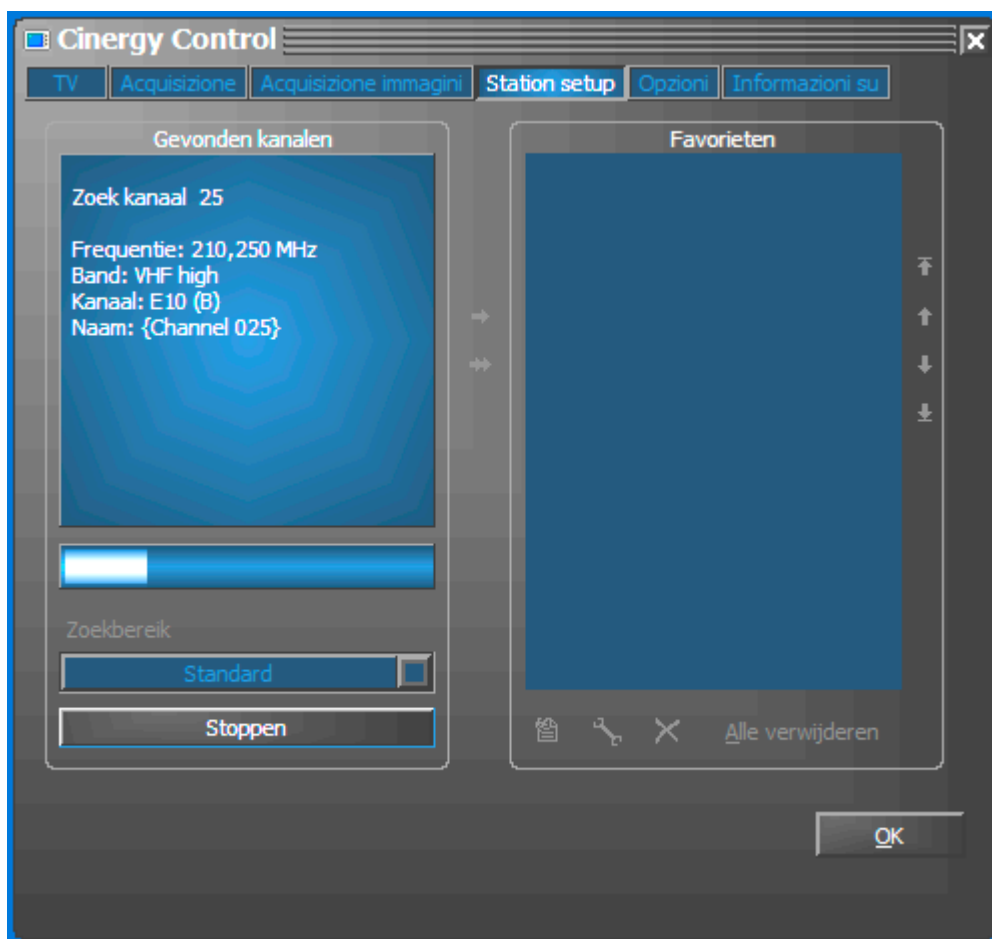
Aanwijzing: bezitters van een Cinergy 600 TV Radio vinden na de installatie van de software bovendien een symbool "ActiveRadio" op het bureaublad voor het starten van de radio-applicatie.

De eerste start van de tv-software.

Bij de eerste start van de Cinergy-TV-software wordt automatisch Zender setup geopend.

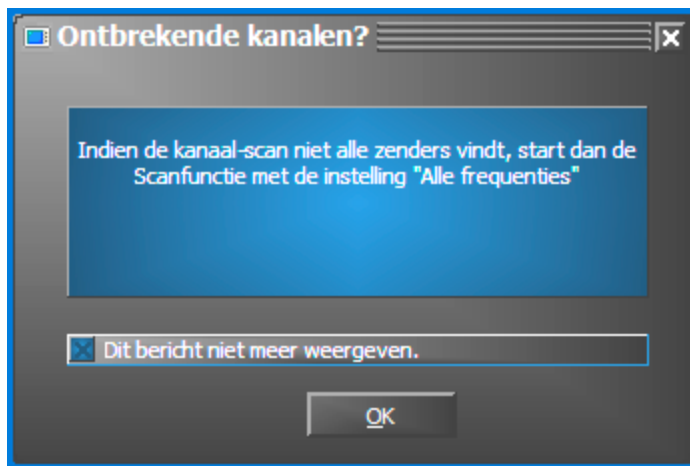
- Klik op “Zoeken”.

De automatische kanaalzoekloop noteert alle gevonden kanalen in het linker venster “Gevonden kanalen”. Voor de meeste kanalen wordt reeds de betreffende naam weergegeven.



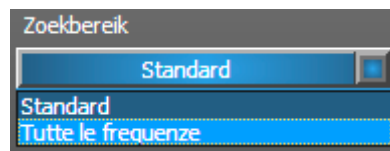
Het zoeken van kanalen in actie.

Nadat de “standaard”-kanaalzoekloop afgesloten is, wordt u vriendelijk gevraagd of er kanalen ontbreken.



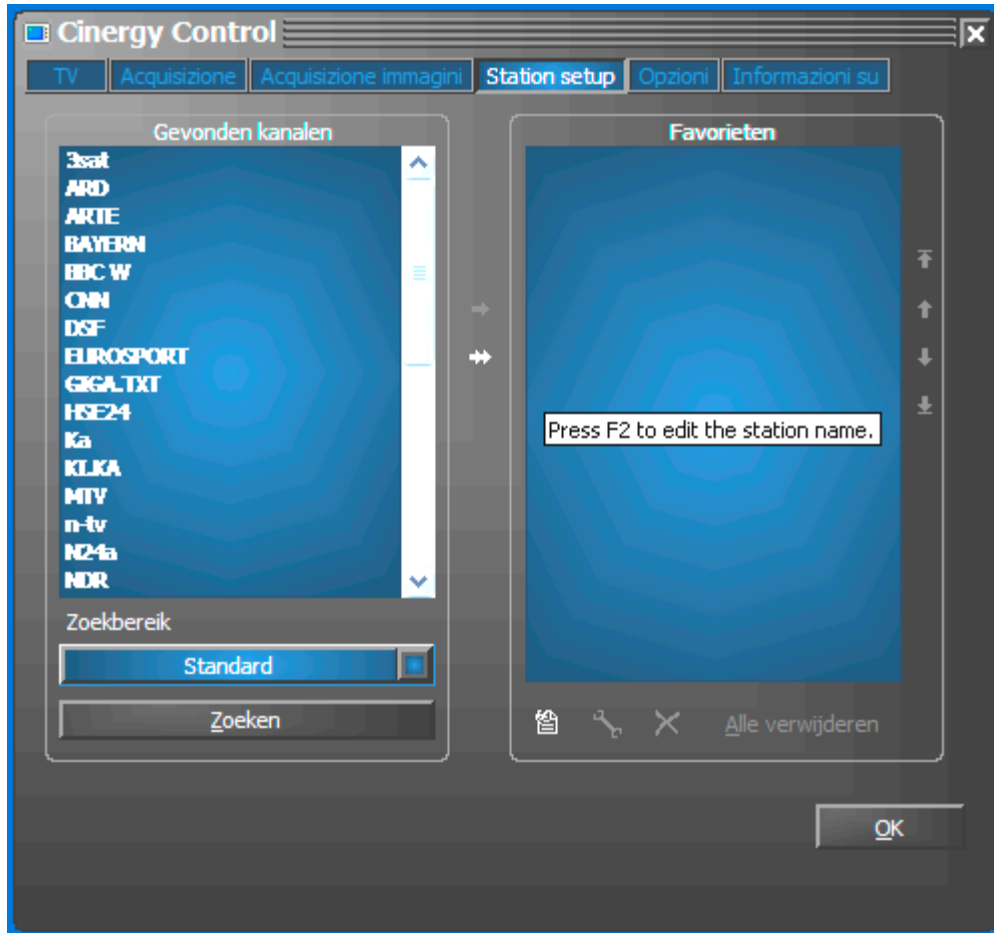
Netjes vragen is toch een kleine moeite!

Ontbreken er werkelijk kanalen die u anders zuiver ontvangen heeft, dan is het zinvol om het zoeken niet in frequentiestappen, maar continu over “alle frequenties” te herhalen. Hiervoor is er een gelijknamige optie die bij klikken op “Standaard” gekozen kan worden.



- Overnemen in Favorieten

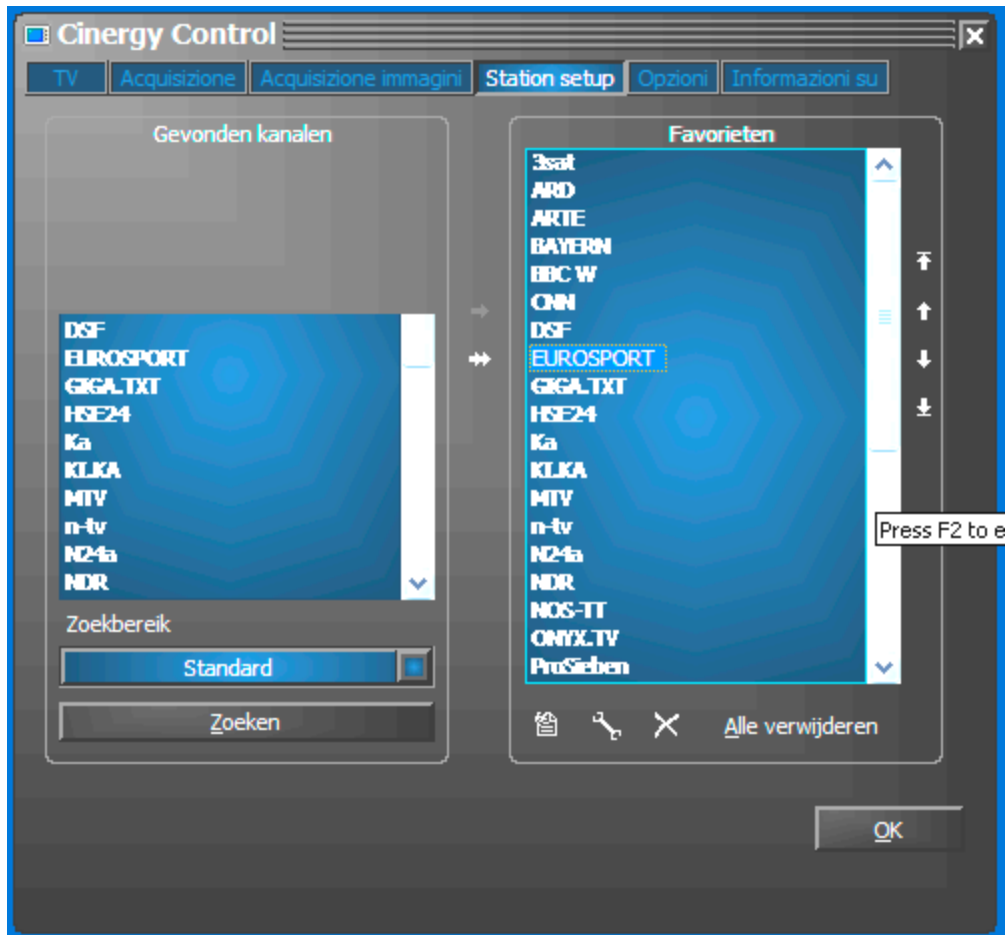
Gelukt? Goed. Via de pijlsymbolen tussen het linker en rechter venster neemt u afzonderlijke (>) of alle kanalen (>>) over in de favorietenlijst in het rechter venster. Alleen kanalen die zich in de favorietenlijst bevinden, kunnen later gekozen worden.



De gevonden (en door u gewenste) zenders moeten vervolgens naar de rechter zijde worden overgezet. Gebruik daarvoor de in het midden aanwezige pijltoetsen.

- Zendernamen wijzigen / fijne frequentie-afstelling

Voor enkele kanalen kan niet automatisch de betreffende zendernaam vastgesteld worden, of deze is misschien nog niet perfect afgesteld. Markeer het betreffende kanaal en klik op het sleutelsymbool onder de favorietenlijst.



Zender bewerken

Daarop wordt een dialoog geopend, waarin u de zendernaam kunt wijzigen en de frequentie handmatig kunt afstellen.



Via het sleutelsymbol onder de favorietenlijst komt u in het menu “Zender bewerken”.

Zendernaam en fijne frequentie-afstelling kunnen natuurlijk ook later te allen tijde weer op het tabblad “Station setup” opgevraagd worden. Er hoeft immers niet alles in één keer afgehandeld te worden.

- Zenders sorteren

De zenders zijn alfabetisch in de favorietenlijst opgenomen. De sortering komt doorgaans niet overeen met uw gewoonten, zodat u via de pijlsymbolen aan de rechter rand van de favorietenlijst de zenders overeenkomstig uw eigen ideeën anders kunt sorteren.

- Zenders verwijderen

Zenders die niet gewenst worden, kunnen via het kruissymbol onder de favorietenlijst verwijderd worden.

- Ga van het tabblad “Station setup” naar het tabblad “TV”. Heeft u de Audio-uitgang van de Cinergy-hardware verbonden met de Line-ingang van de geluidskaart, dan kunt u de voorinstellingen overnemen. Beschikt u over meer dan één geluidskaart of heeft u als audio-ingang niet de Line-ingang gebruikt, dan kunt u in het bereik “Audio” onder “Mixer” en “Bron” de juiste instellingen verrichten.

- Sluit het configuratiemenu af door klikken op “OK”.

- Veel plezier bij het zappen!

Het hoofdmenu

De basisfuncties van de TV-software zijn in het hoofdmenu bij elkaar gezet. Wordt de muis over een knop bewogen, dan verschijnt een korte toelichting bij de functie die daarachter schuil gaat.






Het hoofdmenu omvat




- display met contextafhankelijke weergave van extra informatie
- ingangssignaalkeuze / stationslijst
- teletekstfuncties
- weergavefuncties
- opnamefuncties
- audiofuncties
- speciale functies (configuratie, IPG, Besonic Mood Radio)

Enkele van de vermelde functies maken verdere instellingen mogelijk resp. hebben extra instellingen nodig, die in het configuratiemenu verricht kunnen worden. Een uitvoerige beschrijving vindt u op de aangegeven pagina's.



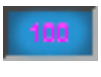

Stationslijst / ingangssignaal

	Standaard is het antennesignaal als ingangssignaal gekozen. De gewenste zender kan via de stationslijst gekozen worden.	
	Kiest een externe videobron op de S-video-ingang van de TV-hardware als ingangssignaal.	---
	Kiest een externe videobron op de composite-video-ingang van de TV-hardware als ingangssignaal.	


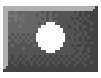


Weergavefuncties

	Schakelt de beeldweergave in / uit.	Pagina 19
	Start de multi kanaal weergave. Momentopnamen van het actuele programma van alle kanalen in de favorietenlijst verschaffen een snel overzicht.	
	Is deze functie actief, dan kan het beeld onafhankelijk van de vooringestelde beeldverhouding (4:3) in horizontale en verticale richting vrij ingeschaald worden.	





Teletekstfunctie

	Laat het teletekstaanbod van de ingestelde zender in een eigen venster zien.	Pagina 19
	Laat het teletekstaanbod van de ingestelde zender in de beeldweergave zien, naar keuze ook transparant.	
	Veld voor de directe invoer van de gewenste teletekstpagina. Het teletekstaanbod van de meeste zenders start op teletekstpagina 100.	
	Navigatietoetsen voor teletekst.	




Opnamefuncties

	Start de weergave van de laatste opname en vraagt doorgaans Windows Media Player op, dat standaard gekoppeld is met het bestandstype .AVI.	Pagina 21
	Start de video-opname en slaat de video standaard op in de map "Mijn afbeeldingen" ("Mijn video's") van de aangemelde gebruiker.	
	Beëindigt de opname of weergave.	
	Neemt een stilstaand beeld van de actuele weergave op en slaat de afbeelding standaard op in de map "Mijn afbeeldingen" van de aangemelde gebruiker.	Pagina 23

Audiofuncties

	Volumeregeling (zachter / harder).	Pagina 19 en 21
	Activeert / deactiveert de mute-functie (geluid dempen).	
	Omschakeling stereo / mono (alleen Cinergy 400 TV / Cinergy 600 TV Radio).	
	Tweekanalen-keuze (alleen Cinergy 400 TV / Cinergy 600 TV Radio).	

Speciale functies

	Opent het configuratiemenu.	Pagina 19
	Opent de Internet-programmagids. (Internet Program Guide)	---
	Start de "BeSonic Mood Radio".	---

Het weergave-venster.

Afhankelijk van het gekozeningangssignaal toont het weergavevenster een televisiebeeld of een videobeeld. Het eerste vereist een actief antennesignaal, het laatste een externe videobron op de betreffende video-ingang (S-video / composite).

Is als ingangssignaal "TV" gekozen, dan heeft u bovendien de mogelijkheid om het teletekstaanbod van de ingestelde zender te laten zien. Naar keuze in plaats van het televisiebeeld, transparant over het televisiebeeld heen of in een apart venster. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk Teletekst vanaf pagina 17.



BEELD: het televisiebeeld opent u door klikken op TV.

Grootte. De grootte van het venster kan met de muis in een vooringestelde (4:3) of vrije beeldverhouding (knop "Vrije beeldverhouding" actief) ingeschaald worden. Beweeg de muis langs de rand van het venster tot de muiswijzer verandert in een diagonale, verticale of horizontale dubbele pijl en verklein of vergroot het beeld overeenkomstig uw wensen.

Let op: zoals verder op pagina 19 beschreven, kunt u het aantal weergegeven beeldpunten zelf instellen, aangezien deze waarde – bij oudere grafische kaarten – ook invloed heeft op de CPU-belasting. Bij vele beeldpunten moet uw Athlon of Pentium dus meer rekenen. Heeft u echter slechts een geringe resolutie ingesteld, dan brokkelt (pixelt) het TV-beeld bij een venster met een grote beeldverhouding of zelfs volledige beeldweergave uit elkaar.

Positie. Houd de linker muisknop binnen de weergave op een willekeurige plek ingedrukt en trek de weergave naar de gewenste positie.

Volledig beeld / in venster. Een dubbelklik met de linker muisknop schakelt naar de volledige beeldweergave, een hernieuwde dubbelklik schakelt weer terug naar weergave in het venster.

- **Contextmenu / toetsenbordbesturing.** Het contextmenu speelt in het bedieningsconcept van de software een centrale rol; daarom is het volgende hoofdstuk helemaal aan dit thema gewijd. Gewoon doorlezen.

Contextmenu.

Drukt u binnen de TV-weergave of in het display van het hoofdmenu op de rechter muisknop, dan wordt het afgebeelde contextmenu geopend. De mededeling, dat u ook in het display van het hoofdmenu het contextmenu kunt oproepen, wordt begrijpelijk, wanneer u de functie “Desktop TV” een keer uitprobeert. Later meer hierover.



Het contextmenu.

Het contextmenu is net als het hoofdmenu van de TV-software onderverdeeld in bereiken die soortgelijke functies samenvatten. In de volgende paragrafen worden alleen nog de functies behandeld die nog niet in het kader van het hoofdmenu toegelicht werden.

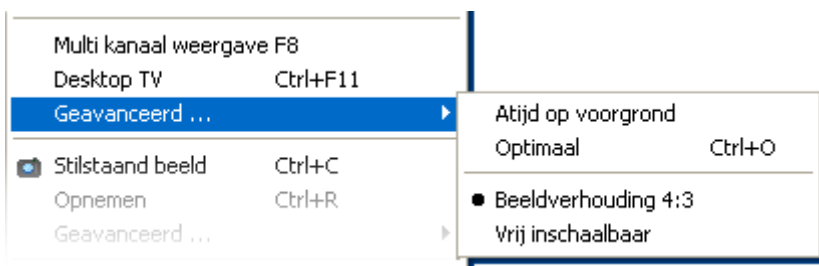
Stationslijst / ingangssignaal



Kanaal + / -. Schakelt een kanaal verder of een terug.

AV. Kiest afhankelijk van waar een signaal herkend wordt, de S-video- of composite-ingang.

Stationslijst / ingangssignaal

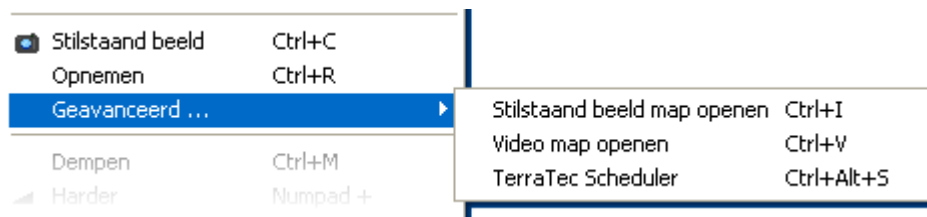


Desktop TV. De TV-weergave wordt op de actuele positie van het bureaublad vastgezet en gedraagt zich als de beeldschermachtergrond, d.w.z. pictogrammen en vensters zijn altijd zichtbaar op de voorgrond.

Geavanceerd→Altijd op voorgrond. Daarmee blijft de TV-weergave altijd op de voorgrond en kan niet door andere vensters gedeeltelijk of volledig bedekt worden.

Geavanceerd→Optimaal. Geeft het TV-beeld nauwkeurig met het aantal gekozen beeldpunten weer. (Zie tabblad “TV” → “Video”→ “Formaat”)

Opnamefuncties

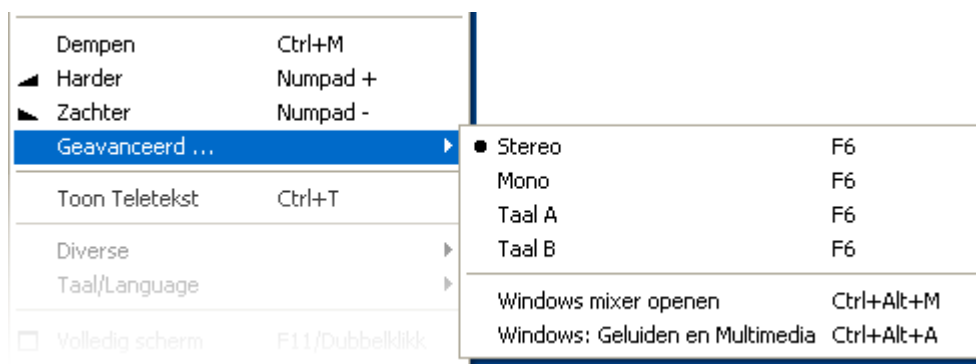


Geavanceerd→Stilstaand beeld map openen. Opent de map die u heeft ingesteld voor het opslaan van opnamen van stilstand beelden.

Geavanceerd→Videomap openen. Opent de map die u heeft ingesteld voor het opslaan van video-opnamen.

Geavanceerd→Terratec Scheduler. Opent de Scheduler voor de programmering van timergestuurde opnamen. Meer over de Scheduler komt u te weten onder [Autostarter→Documentatie→Scheduler](#).

Audiofuncties



Geavanceerd→Stereo. Alleen Cinergy 400 TV, Cinergy 400 TV mobile en Cinergy 600 TV Radio.

Geavanceerd→Mono. Geluid via één kanaal.

Geavanceerd→Tweekanalen-geluid (Taal A/B). Alleen Cinergy 400 TV en Cinergy 600 TV Radio.

Geavanceerd→Windows mixer openen. Opent de Windows audio-mixer.

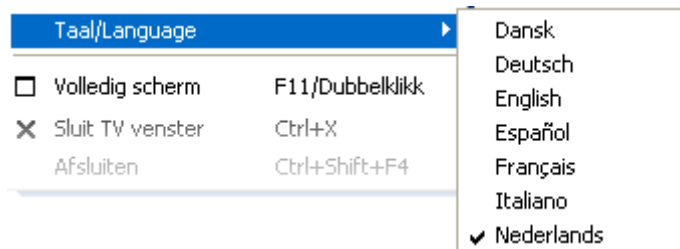
Geavanceerd→Windows: Geluiden en Multimedia. Opent de Windows-instellingen voor “Geluiden en Multimedia” in het configuratiescherm.

Diverse



DirectShow configuratie. Hier vindt u informatie die eventueel bij zelfstandige problemdiagnose of verzoek om support handig is. Meer nuttige informatie vindt u in het configuratiemenu → tabblad “Info”.



Taalkeuze



Taal/Language. Legt de taal vast die in de TV-software gebruikt wordt.

De teletekst.

Media zoals het Internet hebben een wijd verbreid service-aanbod van de TV-stations een beetje in de vergetelheid doen raken: de teletekst. Daarbij zorgen dagelijks competente redacties voor een keur aan snel en eenvoudig toegankelijke informatie, die u gratis kunt opvragen, aangezien deze via de zogenoemde onderdrukingsduur van het beeldsignaal voortdurend mee uitgezonden wordt.

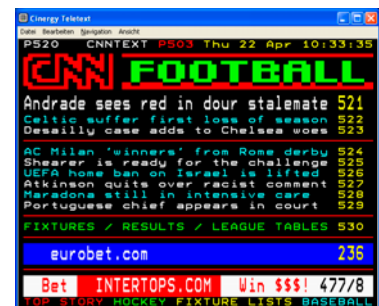
Transparant, het beeld bedekkend of toch liever in een eigen venster. Een klik op de knop  toont de teletekst transparant over het televisiebeeld heen of het televisiebeeld bedekkend, afhankelijk van wat in het configuratiemenu, tabblad "TV" geconfigureerd is. Als alternatief kan de teletekst door klikken op de knop  ook in een eigen venster geopend worden.



Transparant.



Het beeld bedekkend.



In eigen venster.

Grootte. De grootte van de weergave kan net als bij het TV-beeld met de muis gewijzigd worden.

Positie. Gebruikt men de weergave van de teletekst in de TV-weergave, dan kan de teletekstweergave niet meer verschoven worden, aangezien de linker muisknop nodig is voor het markeren van de teletekst, om deze op het klembord te kopiëren of in een tekstbestand te kunnen opslaan.

Navigatie. Dankzij het vooruit laden van de teletekstpagina's vindt het opvragen van pagina's bijna zonder vertraging plaats. Voor de navigatie door het teletekstaanbod staan enerzijds de bedieningselementen in het hoofdmenu (pijltoetsen, paginanummer) ter beschikking, anderzijds heeft u de mogelijkheid, een paginaverwijzing direct met de muis aan te klikken. De pijl-/ cursor-toetsen van het toetsenbord functioneren echter ook heel goed. Bezitters van een Cinergy 400 TV of 600 TV Radio zullen waarschijnlijk de voorkeur geven aan de afstandsbediening.


Tip: op pagina 100 bevindt zich doorgaans de startpagina van een teletekstaanbod.

Contextmenu. Ook de teletekst heeft een eigen contextmenu, dat met een klik van de rechter muisknop in de teletekstweergave opgeroepen wordt. De opties behoeven eigenlijk geen uitleg. Op één mogelijkheid die uw televisie vermoedelijk niet aanbiedt, willen wij toch even ingaan.

Copy & Paste. U kunt letters, regels, paragrafen of hele pagina's met behulp van de linker muisknop markeren en vervolgens via verschillende functies van het contextmenu verder verwerken. Er kan gekozen worden uit:

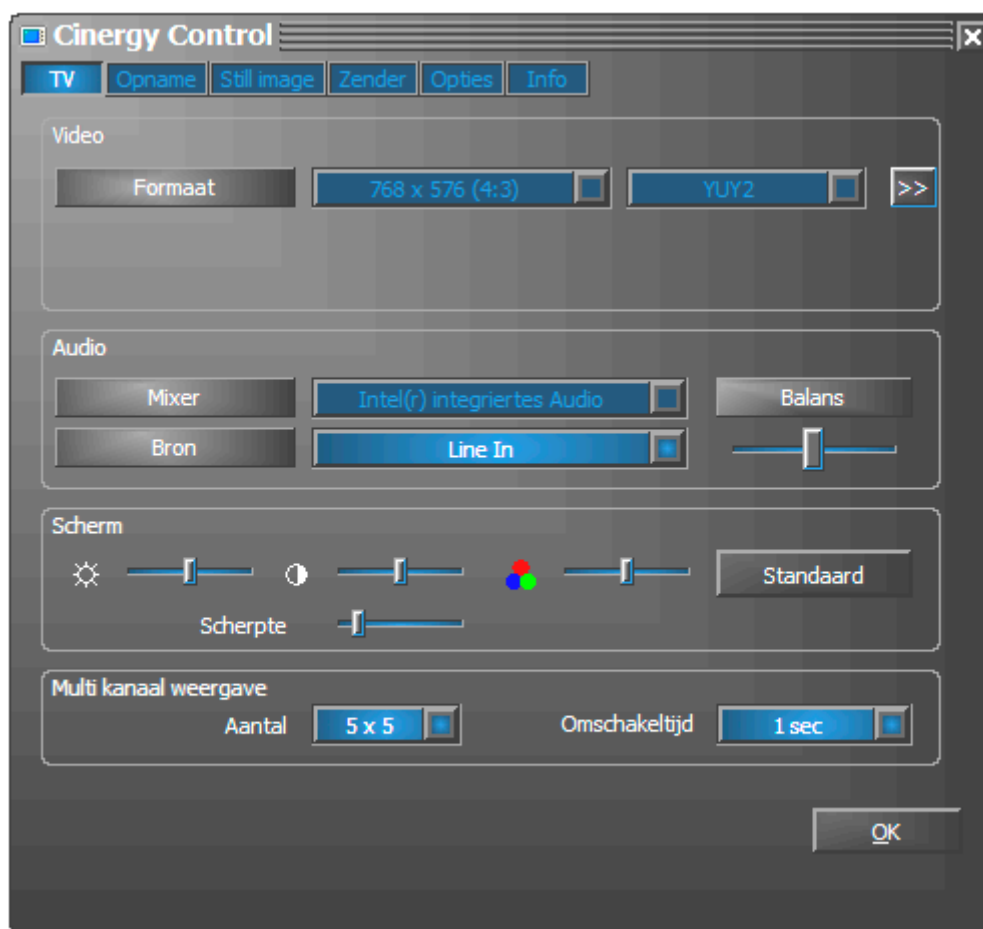
- Selectie kopiëren (Ctrl+C).
Kopieert de tevoren gemarkeerde teletekst naar het Windows klembord.
- Pagina kopiëren (Ctrl+A)
Kopieert de complete pagina-inhoud naar het Windows klembord.
- Pagina opslaan (als) (Ctrl+S)
Slaat de complete pagina-inhoud in een tekstbestand op.

Het configuratiemenu.

Klikt u in het hoofdmenu van de TV-software op de knop met het sleutelsymbool , dan komt u in het configuratiemenu. De diverse tabbladen bieden een groot aantal extra configuratiemogelijkheden. Elk tabblad biedt een “OK”-knop waarmee de configuratie op elk moment afgesloten kan worden.

Configuratie: weergave-instellingen.



Onder “TV” kunt u de eigenschappen van de beeld- en audioweergave configureren.



De TV-pagina van het geavanceerde configuratiemenu.

Video→Formaat. Onder Formaat kiest u het weergaveformaat en het kleurbereik voor de beeldweergave. De formaatgegevens komen overeen met het aantal gebruikte beeldpunten in horizontale en verticale richting. Ondanks vrije inschaling of volledig-beeldmodus wordt maximaal het hier ingestelde aantal beeldpunten gebruikt. Behalve het formaat kan het kleurbereik gekozen worden. Er kan gekozen worden uit ongecomprimeerde kleurbereiken met 15 (RGB255), 24 (RGB24) en 32 Bit (RGB32) kleursterkte en gecomprimeerde kleurbereiken. Niet elke combinatie van formaat en kleurbereik kan ingesteld worden. In het YUY2-kleurbereik kan bovendien een *de-interlacing* op softwarebasis geactiveerd worden, dat het zogenoemde “schuttingeffect” vermindert. Dit storende effect treedt vaak op bij snelle beeldsequenties en ontstaat door een horizontale verschuiving van de gedeelde beelden.

Tip: denk eraan, dat de instelmogelijkheden ook ten laste gaan van de systeemsnelheid – naargelang combinatie meer of minder merkbaar. Bent u bijvoorbeeld van plan, het TV-beeld “en passant” in het kleine venster te laten lopen, kies dan een geringe resolutie. Hoge resoluties zijn daarentegen zinvol, wanneer u de weergave naar volledig beeld wilt omschakelen.


Video→Teletekst. Leg hier vast, of de weergave van de teletekst moet plaatsvinden op zwarte achtergrond of transparant over het lopende TV-beeld. Deze optie heeft alleen betrekking op de weergave van de teletekst in de TV-weergave , en niet op de weergave van teletekst in een eigen venster .

Audio→Balans. Of het audiosignaal eerder uit de linker of rechter Audio-uitgang bij uw luidsprekers moet komen, kunt u met deze regelaar instellen.

Scherm. Net als bij uw televisietoestel heeft u hier de mogelijkheid, het beeld op het gebied van helderheid, contrast, kleur en scherpte aan te passen aan uw wensen en kijkgewoonten. Klikken op “Standaard” zet alle schermregelaars terug naar de middelste positie.

Aanwijzing: de laatst genoemde instellingen werken globaal voor de gehele TV-software en worden niet per kanaal opgeslagen.

Multi kanaal weergave. De multikanaal weergave van de TV-software biedt u een snel overzicht van het actuele programma van alle opgeslagen TV-kanalen. Hiervoor bladert de multi kanaal weergave automatisch door alle kanalen en laat een momentopname zien. Wanneer u een interessant programma gevonden heeft, kunt u met een klik van de muis omschakelen naar het betreffende kanaal. Dubbelklikken “opent” het kanaal dan in de gebruikelijke beeldweergave.

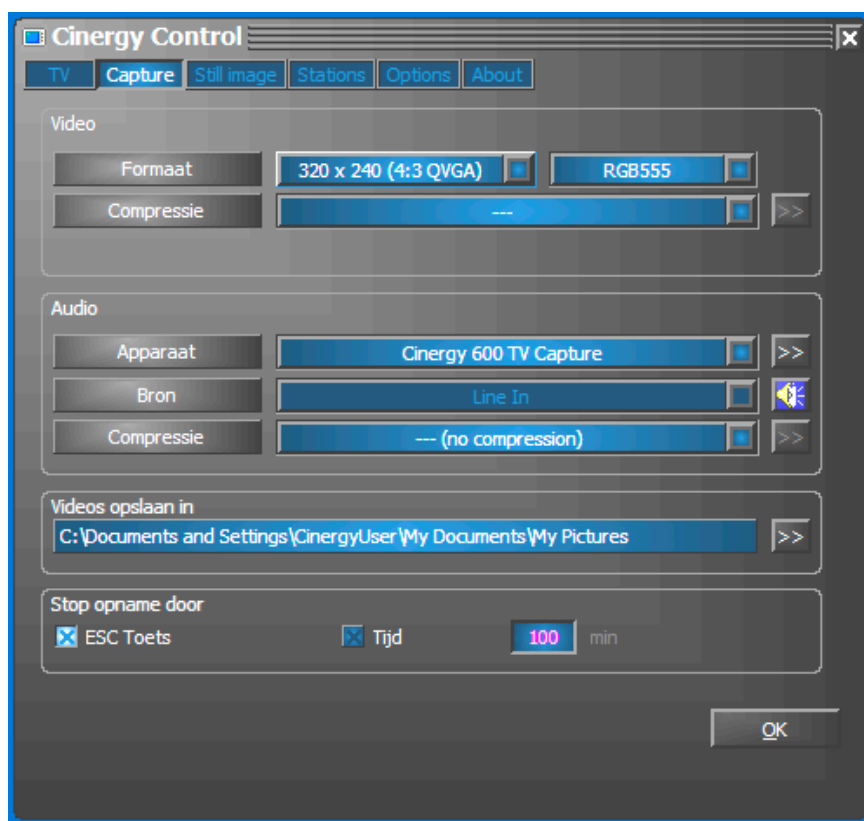
Het aantal in het TV-venster getoonde “kiekjes” stelt u onder “Aantal” in, waarbij “Auto” de grootte van de beelden zelf kiest. Bovendien kunt u de omschakeltijd in seconden aangeven. Is het TV-venster geopend, dan kan de multi kanaal weergave door klikken op de betreffende knop  in het hoofdmenu gestart worden.

Configuratie: opname-instellingen

Onder “Opname” kunt u de eigenschappen van de video-opname configureren.

De video-opname gebruikt een reeks Windows systeemcomponenten, vooral compressie-algoritmen, ook codec genoemd. Behalve de reeds aanwezige bieden talrijke andere aanbieders extra codecs aan. Waar u deze kunt krijgen, vindt u onder HotLinks!!! in het Autostarter-menu van de CD-ROM. De noodzakelijke installatie- en configuratiestappen vindt u in de handleiding van de betreffende aanbieder.

Aanwijzing: in de rubriek “HotLinks!!!” wordt deels verwezen naar (Internet-) aanbiedingen van andere aanbieders, voor de inhoud waarvan wij uitdrukkelijk niet aansprakelijk gesteld kunnen worden.



De opname-eigenschappen in het configuratiemenu.

Video→Formaat. Onder Formaat kiest u het weergaveformaat en het kleurbereik voor de video-opname. De formaatgegevens komen overeen met het aantal gebruikte beeldpunten in horizontale en verticale richting. Behalve het formaat kan het kleurbereik gekozen worden. Er kan gekozen worden uit ongecomprimeerde kleurbereiken met 15 (RGB255), 24 (RGB24) en 32 Bit (RGB32) kleursterkte en gecomprimeerde kleurbereiken. Niet elke combinatie van formaat en kleurbereik kan ingesteld worden. De resulterende bestandsgrootte wordt in belangrijke mate bepaald door de hier verrichte instellingen. Zelfs bij geringe resolutie en gecomprimeerd kleurbereik ontstaat er snel een aanzienlijke hoeveelheid gegevens; daarom gebruikt men extra compressie-algoritmen.

Video→Compressie. Hier kiest u het reeds genoemde compressie-algoritme. De verhouding tussen beeldkwaliteit en gegevensreductie en de bij de gegevensreductie optredende processorbelasting bepaalt de kwaliteit van een codec. De bereikbare gegevensreductie en de daarmee gepaard gaande processorbelasting zijn niet constant, maar variëren naargelang resolutie en kleursterkte.

DivX ;-) is op het gebied van videocompressie datgene wat MP3 op het gebied van audio is. Op basis van MPEG4 bereikt DivX ;-) ondanks een hoge gegevensreductie, met andere woorden in vergelijking geringe bestandsgrootte een verbazingwekkende beeldkwaliteit – tot grote vreugde van talrijke videoliefhebbers. De DivX ;-) codec kan (op het moment van het ter perse gaan van deze handleiding gratis) van Internet gedownload worden en staat na een eenvoudige installatie in de lijst met video-codecs ter beschikking. Hier moet nog vermeld worden, dat niet elke codec die in de TV-software vermeld is, daadwerkelijk voor video-opnamen gebruikt kan worden.

Vele codecs bieden eigen instelmogelijkheden, die u door klikken op » bereikt. Aangezien de aangeboden opties per fabrikant verschillen, vragen wij uw begrip voor het feit dat wij er hier niet verder op kunnen ingaan. Laat uw experimenteerzin de vrije loop, u kunt daarbij niets “kapot maken”.

Audio→Compressie. De uitspraken over de hoeveelheden gegevens van een videoregistratie die ontstaan, zijn natuurlijk ook afhankelijk van de keuze van de audiocompressie. Ook hier staan alle in het systeem geïnstalleerde audio-codecs ter beschikking.

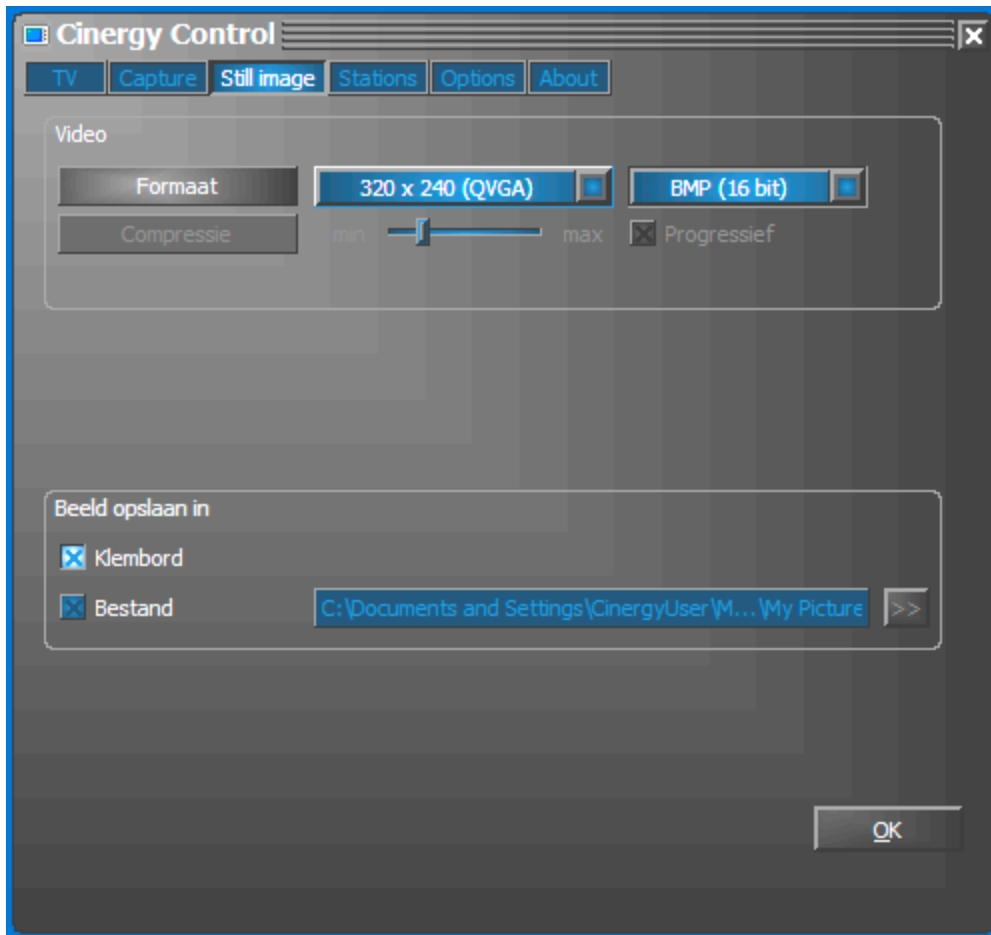
Videos opslaan in. Leg hier vast, in welke map van uw harde schijf de videobestanden geschreven moeten worden. De voorinstelling slaat videobestanden op in de map “Mijn afbeeldingen” (“Mijn video's”) van de aangemelde gebruiker.

Tip: de bestandsnaam wordt door de software automatisch gegeven, zo kunt u zonder omwegen beginnen met de opname! Is een bestandsnaam reeds aanwezig, dan voorziet de TV-software de bestandsnaam van oplopende cijfers.

Stop opname door. U kunt de start van een opname zonder controlevraag afbreken door op de ESC-toets te drukken. Activeer daarvoor het desbetreffende controlevakje. Wilt u dat een opname na verloop van een bepaalde tijd wordt beëindigd, voer dan het gewenste aantal seconden of minuten handmatig in.

Configuratie: Stilstand beeld.

De TV-software van uw Cinergy-kaart stelt u in staat, snel stilstand beelden met een druk op de knop op te nemen en slaat deze op in een tevoren gedefinieerd formaat. Voor het bekijken van de beelden kan bijvoorbeeld het Windows programma Paint of (bij als .JPG opgeslagen beelden) een willekeurige Internet-browser gebruikt worden.



De snapshot-pagina van het geavanceerde configuratiemenu.

Video→Formaat. Hier legt u het bestandsformaat vast. Kies uit ongecomprimeerde bitmap (BMP) en het voor compressie van stilstand beelden optimale JPEG-formaat. Hoe sterk een JPEG-beeld gecompriemd mag worden, bepaalt de regelaar onder **JPEG-compressie**. Bij “min” is het bestand groter en de kwaliteit dicht bij het origineel. Bij “max” is het precies omgekeerd.

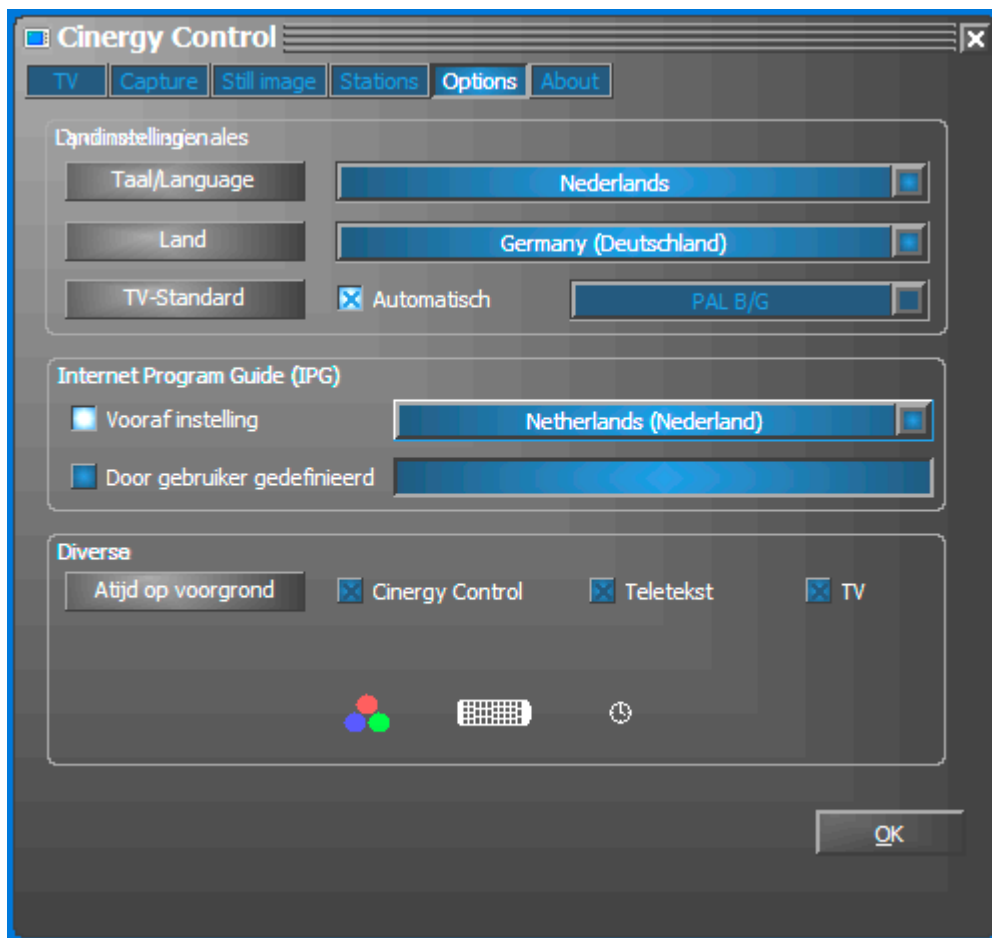
Beeld opslaan in. Hier legt u vast, of een opgenomen stilstand beeld (snapshot) voor verdere bewerking naar het Windows klembord of in een bestand geschreven moet worden. Heeft u het laatste gekozen, dan kunt u onder **Bestand** vastleggen, waar het beeld opgeslagen moet worden. De voorinstelling slaat de “kiesjes” op in de map “Mijn afbeeldingen” van de aangemelde gebruiker.

Configuratie: Station setup

De station setup werd reeds aan het begin van de handleiding beschreven. Wij willen u per slot van rekening niet vervelen.

Configuratie: Opties

Onder “Opties” verricht u overwegend land- en taalspecifieke instellingen. In het bereik “Diverse” heeft u invloed op het verschijningsbeeld van de software en direct daarnaast snelle toegang tot de Scheduler voor timergestuurde opnamen.



Opties...

Configuratie: Info

Hier vindt u allerlei informatie die eventueel bij zelfstandige problemdiagnose of verzoek om support handig is.

Service bij TerraTec.

“Rien ne va plus – Hij doet het niet meer” is niet leuk, maar kan ook bij de beste systemen een keer voorkomen. In een dergelijk geval staat u het TerraTecTeam graag met raad en daad bij.

Hotline & Internet.

In geval van serieuze problemen – waarbij u alleen of met de vakkundige assistentie van deze handleiding, uw buurman of leverancier niet meer verder komt – neemt u terstond contact met ons op.

De eerste manier hiervoor is het internet: op de pagina <http://www.terratec.com/> vindt u altijd antwoorden op vaak gestelde vragen (FAQ) alsook de nieuwe drivers.

Helpt de hierboven beschreven mogelijkheid u niet verder, gelieve u dan tot onze telefonische hotline te richten of neem online contact met ons op. Roep hiervoor de pagina <http://supportde.terratec.net/> op. Houd in beide gevallen a.u.b. de volgende informatie in ieder geval bij de hand:

- uw registratienummer
- deze documentatie
- een afdruk van uw configuratiebestanden
- het handboek van uw moederbord
- een beeldschermafdruk van uw BIOS-configuratie

Bovendien is het voor onze technici van voordeel als u tijdens het telefoongesprek aan uw pc zit om enkele trucks en handigheidjes meteen te kunnen uitproberen. Noteer ook a.u.b. bij contact met ons support-team in ieder geval de naam van de desbetreffende medewerker. Deze heeft u nodig als het een defect betreft en u uw kaart aan ons moet opsturen.

Kapot?!

Voordat uw kaart weer bij ons aankomt, moet u in ieder geval eerst met ons contact opnemen, de naam van de support-medewerker beslist noteren en de volgende punten in acht nemen:

- Vul het bij uw kaart bijgeleverde servicebegeleidingsformulier volledig en duidelijk in. Hoe gedetailleerder en scherper geformuleerd u het mankement beschrijft des te sneller kan de verwerking plaatsvinden. Zendingen zonder beschrijving van het mankement kunnen niet worden verwerkt en worden per omgaande op uw kosten geretourneerd.
- Voeg beslist een kopie van uw aankooprekening (niet het origineel) bij het pakket. Ontbreekt een dergelijke kopie dan gaan wij er vanuit dat het product buiten de garantieperiode valt en brengen wij u de reparatie in rekening.
- Gelieve een vorm van verpakking te gebruiken die voldoende bescherming biedt. Onze ervaringen bewijzen dat de originele verpakking het beste daarvoor geschikt is. Vergeet niet dat het hier kwetsbare elektronische onderdelen betreft.
- Frankeer het pakket voldoende – wij doen dat met de retourzending eveneens.

Alles komt goed. ;-)